



MAGYAR GERONTOLÓGIA

11. ÉVFOLYAM 37 – 38. SZÁM

Nyomtatott verzió: ISSN 2062-3682

On-line verzió: ISSN 2062-3690

AZ IDŐSKORÚAK FOGYASZTÓVÉDELMI ÉRINTETTSÉGÉRŐL (Kerekasztal beszámoló)

Bene Ágnes

Debreceni Egyetem Ihrig Károly Vezetés- és Szervezéstudományok Doktori Iskola

Debreceni Egyetem, Egészségügyi Kar

Bene Ágnes PhD hallgató

Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar Szociális és Társadalomtudományi Intézet

Nyíregyháza Sóstói u. 2-4

Tel.: 06-30-2330354;

E-mail cím: beneagi@yahoo.com

Kerekasztal beszélgetés az időskorúak fogyasztóvédelmi érintettségéről

Az Aktív idősödés, nemzedékek új szerepben /Active ageing, Generations Nyíregyházi

Gerontológiai Napok XI. Nemzetközi Konferencia keretében (tematikus egység)

2018. 30. 10:30 – 12:00

Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar, Nyíregyháza

Bevezetés

Az időskorúak fogyasztóvédelmi érintettségét körüljáró Kerekasztalbeszélgetés “Az Aktív idősödés, nemzedékek új szerepben /Active ageing, Generations Nyíregyházi Gerontológiai Napok XI. Nemzetközi Konferencia” keretében került megrendezésre. A konferencia témái a gerontológia aktuális kérdései voltak tematikus egységekbe rendezve. A

Kerekasztal beszélgetés résztvevői az idősök fogyasztói tudatosságát, meggyőzési tudatosságát, fogyasztóvédelmét, és az ezen területekhez kapcsolódó gyakorlati szempontokat járták körül.

A Kerekasztal, és az azt követő frissítő kötetlen beszélgetés célja volt az egyetemi oktatók és hallgatók közötti tudományos párbeszéd elősegítése, valamint az állami szervezetekkel történő kapcsolatteremtés lehetősége is.

Időskorúak és fogyasztóvédelem

A fogyasztóvédelmi bejelentések sora szól idős személyek megkárosításáról. Ugyanakkor az idős személyek kellemetlen tapasztalatai is nagy változatosságot mutathatnak ezene a területen. Vagy vannak esetleg közös vonások, amelyekre építve elé mehetnénk a megtévesztéseknek, annak, hogy áldozattá váljanak? Egyáltalán, beszélhetünk az idősök eltérő fogyasztói magatartásáról?

A Kerekasztal résztvevői: Dr Balázs Katalin egyetemi adjunktus (Debreceni Egyetem Pszichológia Intézet); Dr. Kiss – Benedek Damarisz tanácsadó (Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete, Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Iroda Debrecen); Fintor Károlyné titkár, (Nyíregyháza Megyei Jogú Város Idősügyi Tanácsának Titkára); Gurbán Csaba rendőr százados, (Nyíregyházi Rendőrkapitányság) a következő vezérfonal mentén járták körül az idősök fogyasztóvédelmi érintettségének témakörét:

- Milyen jellemzői vannak az időskori fogyasztói magatartásnak?
- Milyen csapdahelyzetek következnek az időskori változásokból fogyasztóvédelmi szempontból?
- Milyen gyakran keresik fel a fogyasztóvédelmi irodákat idős személyek?
- Milyen tapasztalataik vannak velük, milyen ügyekben jönnek?
- Miért lehetnek „jó” célpontjai idős személyek a csalóknak?
- Hogyan lehet segíteni az idősöknek abban, hogy tudatosabbak legyenek meggyőzési helyzetekben?
- Milyen prevenciós lehetőségek vannak az idősök fogyasztóvédelmében?
- Milyen védőfaktorok vannak a sikeres öregedésben a fogyasztóvédelmi érintettséggel kapcsolatban?
- Mit tehet az idős ember annak érdekében, hogy tudatosabb fogyasztó legyen?

A résztvevők, - a különböző tudományterületek és szakterületek képviselőjeként konkrét példákon keresztül igyekeztek rávilágítani az idős személyek sajátos fogyasztóvédelmi érintettségére.

A hallgatóság soraiból több kérdés is érkezett. Ezek az időskori fogyasztói tudatosság és fogyasztóvédelmi érintettség gyakorlati területeit érintették. A Kerekasztal résztvevői tájékoztatták a jelenlévőket a közeljövőben tervezett konkrét fogyasztóvédelmi programokról, előadásokról, a fogyasztóvédelmi érdekképviselő, a pénzügyi fogyasztóvédelmi tanácsadás régiós helyszíneiről, a telefonos és internetes elérhetőségekről.

Összegzés

Záró gondolataikban a résztvevők megfogalmazták a tanulságokat, amelyek a következők voltak:

Gurbán Csaba rendőr százados, kiemelte, hogy vannak és lesznek olyan bűnözői csoportok, amelyek kifejezetten idős személyek megkárosítását tűzték ki célul bevételeik maximalizálására. A Rendőrség kéri, hogy minden esetet jelentsen a lakosság, az idős személyek, lehetőleg minél hamarabb! Arra is felhívta a figyelmet, hogy már gyanú esetén is hívják a rendőröket, jelentsék a gyanút! Nézzék meg alaposan a csalókat, elkövetőket, hogy használható személyleírást tudjanak adni a járőröknek!

Dr. Kiss – Benedek Damarisz tanácsadó az internetes “egyszerű” kölcsönök veszélyeire hívta fel a figyelmet. Körültekintést javasolt általában is az internetes vásárlásokkal kapcsolatban. Ő is hangsúlyozta a gyors cselekvés fontosságát. Ha fogyasztóvédelmi, vagy pénzügyi fogyasztóvédelmi sérelem ért valakit, azonnal cselekedjen, kérjen segítséget. Pénzügyi döntések előtt is segítséget kérhetnek, akár online kalkulátorok, összehasonlító programok használatával a Pénzügyi Navigátor Irodáktól.

Dr Balázs Katalin egyetemi adjunktus is csatlakozott annak hangsúlyozásához, hogy minél hamarabb kérjenek segítséget az idős személyek, ha úgy érzik becsapták őket. Ne szégyelljék, ha pórul jártak, hiszen nincsenek ezzel egyedül. Arra hívta fel a figyelmet továbbá, hogy figyeljünk oda a meggyőzési helyzetekben, milyen technikákkal akarnak bennünket meggyőzni. Az alkalmazott meggyőzési technikák felismerése és leleplezése növeli a tudatosságot, a hatékonyságot a káros meggyőzések kivédésében.

Fintor Károlyné titkár megerősítette az ilyen rendezvények szükségességét, az idősek által támasztott igényt a fogyasztóvédelmi felvilágosító rendezvények, képzések iránt.

