

## **-TUDOMÁNYNÉPSZERŰSÍTŐ-**

### **Mérföldkő az idősgondozásban – A Gondosóra program eddigi eredményei és aktualitásai**

Juhász Roland

Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Kft

---

---

**Kulcsszavak:** Gondosóra, jelzőkészülék, jelzőrendszer, diszpécsterszolgálat

A Gondosóra program Magyarország Kormánya által indított, ingyenesen igénybe vehető, 65 év feletti állampolgárok számára alanyi jogon elérhető, ingyenes jelzőkészülékes szolgáltatás, amelynek célja, hogy az idősek szükség esetén egyetlen gombnyomással kérhessenek segítséget az éjjel-nappal elérhető diszpécsterszolgálaton keresztül.

A Gondosóra mára Magyarország legnépszerűbb jelzőkészülékes szolgáltatása lett. A program 2025 tavaszától új szakaszba lépett: szeptemberig a 80 év feletti magyar állampolgárok előzetes regisztráció nélkül, automatikusan kapták kézhez a Gondosórát. Így mintegy negyedmillió idős honfitársunk számára jött házhoz a biztonság.

A Gondosórát eddig több mint 900 ezren igényelték, a diszpécsterszolgálathoz naponta átlagosan 3 000 jelzés érkezik, amelyek között súlyos vészhelyzetek és hétköznapi problémák egyaránt előfordulnak. A szolgáltatás eddig több mint 70 ezer életet mentett meg, és mintegy 660 ezer általános segítségnyújtás történt az eszközön keresztül.

A még hatékonyabb gondoskodást támogatja az okostelefonra letölthető mobilalkalmazás, amely összeköttetésben áll a jelzőeszközzel. A mobiltelefon mellett már webes felületen, Gondosóra-felhasználóként vagy kontaktszemélyként is elérhető a Gondosóra Digitális Ügyfélszolgálat, ahol a Gondosóra szolgáltatás felhasználóbarát jellegét erősítve naprakész információt kaphatnak a jelzőeszköz töltöttségi állapotáról, működéséről és villámgyorsan intézhetik az adatmódosításokat, vagy az esetleges hibabejelentéseket.

Tovább növeli a rendszer hatékonyságát és a segítségnyújtás gyorsaságát, hogy a Gondosóra már nemcsak a diszpécserrel, hanem közvetlenül a mentésirányítóval való kommunikációra is alkalmas, szükség esetén pedig akár konferenciahívás formájában is kapcsolatba léphet egymással a felhasználó, a diszpécser és a mentésirányító. Ez lehetővé teszi, hogy a készenléti szervek már a

riasztás pillanatában pontos információt kapjanak az esetről, és ennek megfelelően hozzanak gyors döntéseket a beavatkozásról.

A szolgáltatás immáron lehetővé teszi a diszpécsterszolgálat telefonos visszahívását munkaidőt követően is.

A Gondosóra program valódi mérföldkő az idők biztonságának és önállóságának megőrzésében, miközben hozzájárul a családtagok közötti kapcsolatok erősítéséhez, a sürgősségi rendszerek tehermentesítéséhez és a hozzátartozók nyugalmanak növeléséhez.