

Betegközpontú ellátás és mentorprogram a geriátriában, holisztikus megközelítéssel

Rózsa Erzsébet¹, Virág Andrea^{2,3,4}

¹Semmelweis Egyetem Ápolásvezetési és Szakdolgozói Oktatási Igazgatóság

²Semmelweis Egyetem Geriátriai Klinika és Ápolástudományi Központ, Budapest

³Semmelweis Egyetem Doktori Iskola, Egészségtudományi Program

⁴ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9836-327X>

Kulcsszavak: mentor, tanulási eredmény alapú oktatás, betegbiztonság

A Semmelweis Egyetem Geriátriai Klinika és Ápolástudományi Központ Magyarország egyik vezető intézménye az időskori betegségek komplex ellátásában, kutatásában és oktatásában. A Klinika fő profilja a geriátriai betegek holisztikus szemléletű vizsgálata és kezelése, kiemelten foglalkozva a multimorbiditással, a funkcionális állapot megőrzésével; valamint a demencia és más időskori kórképek menedzselése. Fontos számunkra a korszerű, bizonyítékokon alapuló ápolás fejlesztése és oktatása. Az intézmény kiemelt célja a geriátriai szemlélet erősítése a hazai egészségügyben.

Kiemelt szerepet tölt be klinikánkon a jövő generációjának oktatása, melyben a minél magasabb szintű oktatásra törekszünk. Ebben nagy segítségünkre van egyetemünk Ápolásvezetési és Szakdolgozói Oktatási Igazgatósága, akik létrehoztak egy mentor programot.

Cél

A cél, egy egységes mentorprogram kialakítása a Semmelweis Egyetem fenntartásában lévő szakképző intézményekből érkező tanulók/hallgatók számára, akik az Egyetem klinikáin töltik szakmai gyakorlatukat. A további célok között szerepel a gyakorlati képzésben részt vevő tanulók/hallgatók magas szintű oktatásának elősegítésével az Egyetem portfóliójába tartozó 3-as egység az oktatás-kutatás-betegellátás, magas szintű elsajátítása, és a humán erőforrás utánpótlás biztosítása. A mentorprogram elindítása, szervezett keretekbe rendezése a biztonságosabb betegellátást javát is szolgálja. A mentorálás, mint védőháló segít a pályán maradásban és fokozza az Egyetemhez való hosszú távú elköteleződést.

Módszer

A programban tanulók/képzésben résztvevők tanulás eredmény alapú oktatásának tapasztalatainak visszacsatolásával, a nehézségek felismerése és kezelése is lehetséges.

A szakmai gyakorlatok lezárását követően, a tanulóktól/hallgatóktól szöveges visszajelzést kérünk, amelyben megfogalmazhatják érzéseiket, tapasztalataikat mentori munkáról, és a szakmai gyakorlaton átélt eseményekről. Cél, hogy a tanulók a valós klinikai környezetben végzett munkájukról, önmaguk adjanak hiteles képet, szakmai haladásukról, és mint leendő egészségügyi dolgozók, jövőképükről.

Eredmény

A mentor szerepei tekintetében *a személyes támogató, a tanácsadó, a tanuló fejlődését kísérő, a kritikus, a szervező, és az értékelő* szerepek, mind megjelentek a gyakornokok által adott visszajelzésekben.

A hallgatói visszajelzésekből is látható, hogy szükség van a mentorprogramok bevezetésére, alkalmazására a gyakorlatok mindegyikén. A hallgatói frusztráció és szorongás nagymértékben csökken, ha mentor segíti a hallgatókat.

Megfelelően kialakított egészségügyi jógyakorlatok kiegészülnek egy mentorprogrammal, mellyel egy hosszú befektetés alapköveit rakhatjuk le a jövő generáció javára.

Következtetések

A mentorprogram csökkenti a szervezet kommunikációs elakadásait, segíti a mindennapi gyakorlatba való integrálódást. A mentorprogram biztosítja a tanulók részére a szakma keretében ellátandó munkatevékenységekhez szükséges ismeretek és készségek elsajátítását, képessé teszi azok gyakorlatban történő alkalmazását és a tanulót felkészíti a minél eredményesebb szakmai vizsgára. A szakirányú oktatás során, kompetenciafejlesztő tevékenységgel segíti a tanulók fejlődését, továbbá felkészíti a tanulót az adott szervezeti egységben zajló ápolási és munkaszervezési tevékenységre.