

A hospice és palliatív ellátás országos fejlesztése, Svájci Magyar Együttműködési Program SM09-HEP-PC5 „Trainings and Communication” komponense

Deli Mária

Országos Kórházi Főigazgatóság, Ápolási és Betegbiztosítási Igazgatóság

Kulcsszavak: hospice ellátás, palliatív ellátás, integrált ellátás, betegút, holisztikus szemlélet, életvégi ellátás, kommunikáció, multidiszciplináris együttműködés, lakossági tájékozottság

Az életvégi ellátás fejlesztése napjaink egészségügyi rendszereinek kiemelt feladata, amely a magas színvonalú szakmai kompetenciák mellett holisztikus, betegközpontú szemléletet és hatékony interprofesszionális együttműködést igényel. A különböző egészségügyi és szociális szakmák képviselői közösen, összehangoltan együttműködve dolgoznak a beteg érdekében, nem egymástól elkülönülve, hanem közös célok mentén.

A hospice és palliatív ellátás célja nem csupán a tünetek enyhítése, hanem a betegek életminőségének, méltóságának és pszichoszociális támogatásának biztosítása a betegség teljes folyamatában, valamint a hozzátartozók támogatása.

A Svájci–Magyar Együttműködési Program SM09-HEP-PC5 „Trainings and Communication” komponensében az Országos Kórházi Főigazgatóság Ápolási és Betegbiztonsági Igazgatósága szakmai felelősként olyan komplex országos fejlesztési programot valósít meg, amely a hospice és palliatív ellátás hozzáférhetőségének, szakmai színvonalának és társadalmi elfogadottságának erősítését szolgálja. A program az egész betegutat átfogó szemléletet alkalmaz, az alapellátástól a szakellátáson és otthoni hospice ellátáson át a közösségi és civil szereplők bevonásáig.

A program fő elemei közé tartozik több mint 2000 egészségügyi szakember képzése, legalább 50 000 lakos elérése online felületeken, a közösségi médiában és lakossági tájékoztató és érzékenyítő programokon keresztül, valamint szakmai rendezvények, kommunikációs kampányok és multiplikátor tájékoztatók szervezésével a lakossággal közvetlen kapcsolatban lévő szervezetek számára. A fejlesztés kiemelt célja az egészségügyi dolgozók kompetenciáinak erősítése, az önkéntesség támogatása, az ellátási útvonalak átláthatóságának javítása, valamint a betegek és hozzátartozóik hatékonyabb tájékoztatása.

A program várható eredménye a hospice és palliatív ellátás minőségének javítása, az együttműködés erősítése az ellátórendszer szereplői között, valamint a társadalmi szemléletformálás elősegítése annak érdekében, hogy minden beteg életének utolsó szakaszában méltóságteljes, személyre szabott és magas színvonalú ellátásban részesülhessen.