

MAGYAR GERONTOLÓGIA

16. ÉVFOLYAM KONFERENCIA KÜLÖNSZÁM

2024. 16. évf. Konferencia Különszám

On-line verzió: ISSN 2062-3690

[www.https://ojs.lib.unideb.hu/gerontologia](https://ojs.lib.unideb.hu/gerontologia)

-TUDOMÁNYNÉPSZERŰSÍTŐ-

Mérföldkő az idősgondozásban – A Gondosóra program működése és eredményei

Juhász Roland

Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Kft.

Kulcsszavak: Gondosóra, gondoskodás, jelzőkészülék, diszpécser szolgáltatás

A Gondosóra program Magyarország Kormánya által elindított, ingyenesen igénybe vehető, 65 év felett alanyi jogon hozzáférhető, havidíjmentes jelzőkészülékes szolgáltatás, amelynek célja, hogy az idősek szükség esetén egyetlen gombnyomással jelezni tudják segítségkérésüket. A Gondosóra program egy egyszerű jelzőkészüléken keresztül a szolgáltatáshoz tartozó, éjjel-nappal elérhető diszpécserszolgálat és a megadott kontaktszemélyek bevonásával működik. A Gondosóra által a felhasználók egyszerűen és gyorsan kapcsolatba léphetnek a diszpécserközponttal, ahol szakképzett munkatársak nyújtanak segítséget a felmerülő problémákban. A jelzőeszköz úgy működik, mint egy kihangosított telefon, beépített hangszóróval és mikrofonnal, annyi eltéréssel, hogy a készüléken keresztüli kommunikáció csak a diszpécserközponttal lehetséges. A jelzőeszköz karon hordva vagy nyakba akasztva mindig elérhető, így a felhasználója minden körülmény között képes segítséget kérni.

Zuhanyzás közben is hordható, hiszen cseppálló. Emellett GPS- és esésérzékelővel is rendelkezik, utóbbi funkció lehetővé teszi az automatikus jelzésleadást egy bizonyos mértékű ütést érzékelve.

A Gondosóra program mérföldkőnek és jelentős támogatásnak számít az idősgondozás területén: nagy segítséget jelent nemcsak azoknak, akik használják az eszközt, hanem biztonságot és megnyugvást nyújt a felhasználó családjának, szeretteinek, hozzátartozóinak is, tudva, hogy a segítség egy gombnyomással elérhető. A Gondosóra program olyan digitális megoldást nyújt a családoknak, közösségeknek, amelynek segítségével a gondoskodás, törődés úgy is megvalósulhat, ha a családtagok, ismerősök fizikálisan épp távol vannak egymástól. A szolgáltatással segítjük a generációk közötti szakadékok áthidalását, hiszen amíg korábban megszokott volt több nemzedék együttélése is, mára akár komoly távolságokra is lakhatnak egymástól a nagyszülők a gyerekeiktől. A Gondosórával azonban a szeretteinkről való gondoskodás akkor is megvalósulhat, ha földrajzilag éppen távol vagyunk: ezt teszi lehetővé a közvetlen környezet bevonása, a megadott kapcsolattartó kontaktszemélyek közreműködésével, akik a segítségnyújtás folyamatában könnyen és gyorsan mozgósíthatóak. Így a szolgáltatás a mélyebb emberi kapcsolatok kialakítását is előmozdíthatja. Mindezek révén a szolgáltatás hozzájárul a készenléti szervek tehermentesítéséhez is.

A még hatékonyabb gondoskodás és magasabb szintű biztonság érdekében ingyenesen letölthető a Gondosóra jelzőeszközzel összeköttetésben álló, okostelefonra telepíthető applikáció, amely mind a Gondosóra felhasználó, mind az ő hozzátartozója számára elérhető. A fejlesztésnek köszönhetően azonnali értesítést kaphatunk, ha hozzátartozónk, ismerősünk veszélyhelyzetbe kerül, információt kaphatunk a Gondosóra felhasználó jelzőeszközének töltöttségi állapotáról, működéséről és jelzéseiről, naprakészek lehetünk a Gondosóra programmal kapcsolatos legfrissebb hírekről, de villámgyorsan intézhetjük az adatmódosításokat, a kontaktszemélyek értesítési sorrendjét vagy az esetleges hibabejelentést is.

A Gondosóra program immáron Magyarország legnépszerűbb jelzőkészülékes szolgáltatásának számít, már több mint 670 ezer felhasználója van szerte az országban. Átlagosan napi 3000 jelzés érkezik a Gondosóra jelzőkészüléken keresztül az éjjel-nappal, a hét minden napján elérhető diszpécsterszolgálatra, amelyeknek esetei rendkívül színes és széles skálán mozognak: a súlyos esetektől egészen a hétköznapi helyzetekig. A Gondosóra eddig több mint 22 ezer életet mentett, és több mint 360 ezer hétköznapi esetben nyújtott segítséget.

A Gondosóra ingyenes megigénylése regisztráció útján történik a gondosora.hu weboldalon vagy az ingyenesen hívható 06 80 804 050-as zöldszámon.