

MAGYAR GERONTOLÓGIA

16. ÉVFOLYAM KONFERENCIA KÜLÖNSZÁM

2024. 16. évf. Konferencia Különszám

On-line verzió: ISSN 2062-3690

[www.https://ojs.lib.unideb.hu/gerontologia](https://ojs.lib.unideb.hu/gerontologia)

Orvos-beteg kommunikáció sajátosságai idős páciensek esetében

Ádámné Vágó Krisztina

Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kar

Kulcsszavak: orvos - beteg interakció, közös döntéshozatal, kommunikáció idős beteggel

Kutatás célja

Az idős emberek populációja egyre inkább növekedni fog és az egészségügyi ellátásra érkező betegek aránya is mindinkább ez irányba tolódik el. Az orvosoknak fontos minél jobban megismerni az idős emberekkel való betegközpontú kommunikáció sajátosságait a hatékony gyógyítás érdekében.

Elméleti keret

Az idős emberek ellátása komplex szemléletet igényel, mivel a problémák sokoldalúak (Gravell, 2024). Ez a populáció életkorral összefüggő változásokat tapasztal a kognitív funkciókban, észlelésben és érzékelésben, amelyek zavarhatják a kommunikációs folyamatot (Sharkiya, 2023). Ebből következik, hogy a lehetséges megoldások is összetettek lesznek, a lehető legtöbb szempontot figyelembe kell venni az orvos-beteg interakció során (Pilling, 2018). Feltételezem, hogy a fiziológiai és szociológiai változások alapján az idős emberekkel a változásokhoz alkalmazkodva kell kommunikálni a hatékony gyógyítás érdekében.

Módszer

A kutatásom hipotézise alapján meta-analízist készítettem ebben a témában. Kutatásomhoz információ forrásként a Google Scholart használtam. 2000-2024 keresési időintervallumot használtam. Összegyűjtöttem a releváns szakirodalmakat, amelyeket PRISMA-módszerrel dolgoztam fel.

Eredmények

A rendelkezésre álló adatok alapján több szerző is rámutatott arra, hogy az időseknek egyedi kommunikációs szükségleteik vannak (Pilling, 2018), amihez az orvosnak alkalmazkodnia kell, ilyen például a hallás – látás romlása, alacsonyabb egészségértési szint, alacsonyabb iskolázottság, alacsonyabb információkhoz való hozzáférési lehetőség. Fontos több időt szánni és nyitott kérdésekkel kommunikálni, hogy megfelelő információhoz juthassunk, de elkerüljük az ajtókilincs effektust (Wittink et al. 2018). Nemek közti különbség is megtalálható volt bizalomkialakítása szempontjából (Mast, M. S. 2007). Gorawara-Bhat et al. (2007) rámutat arra, hogy a non-verbális kommunikációnak kiemelkedő jelentősége van az idős betegek esetében. Azt a következtetést vonhatjuk le, hogy mindenképpen nagy hangsúlyt kell fektetni az egészségügyi képzésekben az idősekkel való kommunikáció gyakorlati oktatására.

Hivatkozások

Gravell, R. (2024): Communication problems in elderly people: Practical approaches to management. Taylor & Francis.

Pilling J. (2018): Orvosi kommunikáció a gyakorlatban. Budapest, Medicina Kiadó.

Sharkiya, S. H. (2023): Quality communication can improve patient-centred health outcomes among older patients: a rapid review. BMC Health Services Research, 23(1), 886.

Elérhető: <https://link.springer.com/article/10.1186/s12913-023-09869-8>