

# MAGYAR GERONTOLÓGIA

## 14. ÉVFOLYAM KONFERENCIA KÜLÖNSZÁM

2022. 14. évf. Konferencia Különszám

On-line verzió: ISSN 2062-3690

[www.https://ojs.lib.unideb.hu/gerontologia](https://ojs.lib.unideb.hu/gerontologia)

### Vége van-e azzal, hogy vége van?

**Nagyné Hermányos Zsuzsanna, Mártonné Illés Barbara**

Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ

**Kulcsszavak:** COVID-19, pandémia

A koronavírus (COVID-19) miatt kialakult járványügyi helyzet közel 3 éve határozza meg mindennapjainkat, formálja kapcsolatainkat, készíti bennünket alkalmazkodásra.

2019. decemberétől, a Covidról szóló első hírek megjelenésétől a szociális intézményeknek - így a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központnak is - új kihívásokkal kellett és kell megküzdenie.

Új, egy ezidáig ismeretlen, szokatlan helyzettel, ismeretlen, olykor kiszámíthatatlan társadalmi reakciókkal, fokozott elvárásokkal, megnövekedő, egyes esetekben aránytalan terhekkel találtuk szemben magunkat, és az alkalmazkodást jelentősen nehezítette a jogszabályi környezetben történő eligazodás és a szervezeti és egyéni szinten jelentkező, azonnali reakciót, beavatkozást igénylő események.

Intézményünk ezen időszak alatt is eltántoríthatatlan volt céljaitól, a közfeladatellátás folyamatosságától, az ellátottak megóvásától, a dolgozók biztonságérzetének megteremtésétől és a pánik elkerülésétől.

Mindehhez azonban folyamatos éberségre, tisztánlátásra - kellő tudásra és ismeretanyagra -, tiszta fejre, konstruktivitásra és magas szintű rezilienciára volt szükség.

Prioritásként kezeltük a védőeszközzel történő ellátást - a beszerzési nehézségek ellenére is -, az oktatást, ismeretátadást, a prevenciót és a transzparenciát.

A járványhelyzetnek átmenetileg vége, azonban felismertük, hogy ha a szervezet rezilienciáját továbbra is magas szinten szeretnénk tartani, meg kell ismernünk, fel kell mérnünk a Covid okozta károkat és a jövőbeni intézkedéseink tervezésénél figyelembe kell vennünk világjárvány ellátottaink és munkatársaink érzelmi állapotára gyakorolt hatását. Meg kell vizsgálnunk, hogy intézkedéseinknek befolyásolták-e biztonságérzetüket, azok milyen reakciókat váltottak ki bennük és milyen „készültségi” szinten kell állnunk, mire fókuszáljunk a jövőben a szolgáltatásnyújtás és ellátás során, valamint munkáltatóként.

### ***Kutatás***

2022. nyarán kérdőíves vizsgálatot folytattunk le az ellátottak és a munkatársak körében, így közel 400 személy véleményét nyílt lehetőségünk megismerni.

Az eredmények arról számolnak be, hogy hogyan alakult többek között az ellátottak és a munkatársak Covid előtti, Covid alatti és Covid utáni biztonságérzete, arról, hogy milyen mértékben befolyásolta azt az a körülmény, hogy az intézményünktől szociális szolgáltatást/ellátást vesznek igénybe, a munkatársak leterheltségére milyen mértékben volt hatással a járványhelyzet, változtak-e a személyes kapcsolatok, milyen félelmek, aggodalmak voltak a legmeghatározóbbak, és milyen érzelmek vannak jelen jelenleg, milyen elvárások fogalmazódnak meg ellátotti oldalon az intézmény, mint szolgáltató, munkatársi oldalon, az intézmény, mint munkáltató felé.

A kérdőíves vizsgálat mellett számtalan célzott interjút is folytattunk, melyek során hasonló kérdésekre kerestük a választ, és az adatok elemzését követően, tapasztalatainkat összegezve vontuk le következtetéseinket.

A szerző:

Nagyné Hermányos Zsuzsanna

a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ igazgatója