

A COVID-19 MUNKAERŐPIACRA GYAKOROLT HATÁSAINAK ÉS A HOME OFFICE INTEGRÁLÓDÁSÁNAK KVALITATÍV VIZSGÁLATA

QUALITATIVE STUDY OF THE IMPACT OF COVID-19 ON THE LABOR MARKET AND THE INTEGRATION OF THE HOME OFFICE

Piros Edina, Fehér András

ÖSSZEFOGLALÁS

A Covid-19 már több mint egy éve beárnyékolja az emberek életét. A kutatási munka megírásával célunk részletesen bemutatni, hogy milyen nehézségekbe ütköznek a friss diplomás pályakezdők, illetve a diploma megszerzése előtt állók a munkaerőpiacon a vírus hatására. Továbbá a vizsgálódás kiterjedt arra is, hogy hogyan integrálódik a Home Office a munkavállalók életébe, annak milyen előnyeit és hátrányait érzékelik leginkább a tapasztalt munkavállalók. A primer kutatás során a kvalitatív módszertant képviselve netnográfát, fókuszcsoportos interjút és szakértői interjút végeztünk. A fókuszcsoportos interjún a Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Karán (GTK) tanuló hallgatók vettek részt. Alapszakos, mesterszakos és PhD szakos hallgatók. A szakértői interjúkon pedig az IT szektor különböző HR területein (HR Services, BPO, Recruitment) dolgozó munkavállalók vettek részt. Összességében megállapítható, hogy a még munkatapasztalattal nem igazán rendelkező hallgatók, tehát a jövőbeni munkavállalók és a már Home Office terén tapasztalt dolgozók, leginkább az irodai- és otthonról történő munkavégzés kombinációját találják a legkedvezőbb és legcélravezetőbb megoldásnak a jövőben.

Kulcsszavak: Covid-19, koronavírus-járvány, munkaerőpiac, Covid-19 hatása a munkaerőpiacra, Covid-19 hatása a gazdasági ágazatokra, Home Office

ABSTRACT

Covid-19 has been overshadowing people's lives for more than a year. Our research aim to reflect on what kind of difficulties graduates have to face to after leaving university. Furthermore, the study also study how the Home Office is integrated into the employees' life, what advantages and disadvantages are most perceived by experienced employees. During the primary research, as a qualitative methodology we used netnographic study, focus group interviews, and expert interviews. The focus group interview was attended by students studying at the Faculty of Economics of the University of Debrecen, Undergraduate, master's and PhD students. The expert interviews were attended by employees working in different HR areas of the IT sector (HR Services, BPO, Recruitment). Overall, those students who do not really have work experience yet, and those employees who already have experienced in the Home Office, find the Hybrid work model as a best solution, combination of both working inside an office and at home.

Keywords: Covid-19, coronavirus pandemic, labor market, labor market impact of Covid- 19, Home Office

BEVEZETÉS

2019 végén egy ismeretlen eredetű tüdőgyulladásos megbetegedést regisztráltak Wuhan városában. A Kínából kiinduló koronavírus-fertőzés hamar világjárvánnyá nőtte ki magát (11). Magyarországon a beazonosított fertőzöttek száma 2021 márciusának második felében megközelítőleg 770 ezer fő a vírus megjelenése óta (12, 2021.04.25.). Ezzel egyidejűleg a világon pedig több mint 150 millió fő (15, 2021.04.30.). 192 országban és régióban van jelen a Covid-19, megnehezítve az emberek életét (12).

Még 2020 elején, a vírus első hullámában, a kormányok korlátozták a személyes szabadságokat és a közéletet azzal a céllal, hogy lelassítsák a járvány terjedését. A szigorítások és korlátozások során bezárták a szállodákat, valamint az éttermeket, korlátozták a kijárást, továbbá a munkavállalókat arra biztatták, hogy lehetőség szerint otthonról dolgozzanak (HAUSER et al., 2021).

A koronavírus-járvány mindössze néhány nap leforgása alatt nagy horderejű hatást gyakorolt a munkaerőpiacra (I3). A pályakezdés előtt álló fiatalokra nagy nyomást helyez a fennálló bizonytalan helyzet. A vírus mellett pedig a munkaerőpiacra történő belépésüket még megannyi egyéb tényező is nehezítheti. Ilyen érzékelhető probléma az oktatási rendszer és a munkaerőpiaci kereslet közötti esetleges eltérések. Továbbá a munkahelyek által elvárt kompetenciák és az ezekhez szükséges munkatapasztalat hiánya (OLÁH – FÓNAI, 2015).

A pályakezdők mellett a vírus a munkavállalókat is megpróbáltatások elé állította. A koronavírus-járványt megelőzően az alkalmazottak alig néhány százaléka dolgozott Home Office-ban. A vírus hatására azonban rövid időn belül sokszorosára növekedett az otthonról dolgozók száma. Ez az átállás viszont még ott is nehézségeket okozott, ahol ezt eddig is alkalmazták (I4).

Feltételezhetően a vírus okozta válsághelyzet igencsak különbözni fog a legutóbbi 2008-as válságtól, mind a kiváltó okokat és mind a lefutási időt tekintve. Az emberek életét gyökeresen megváltoztatta a jelenlegi vírushelyzet, melyeknek hosszútávú hatásait még nehéz meghatározni (I5).

Ez a cikk a Tudományos Diákköri Konferenciára készített és eredményesen bemutatott kutatási munkából készült, melynek a szekunder- és primer kutatás egyaránt aktív részét képezte. Azonban ebben a cikkben célunk a primer kutatás eredményeit részletezni. A primer kutatásunk során a következő kérdésekre kerestük a választ:

- Milyen nehézségekbe ütköznek a pályakezdők a koronavírus-járvány hatására?
- Miért jár hazánkban gyerekcipőben a Home Office, a tapasztalt munkavállalók- és a pályakezdés előtt állók véleménye szerint?
- Mely előnyök- és hátrányok a meghatározóbbak az otthoni munkavégzéssel kapcsolatban a GTK hallgatói és a már tapasztalt munkavállalók körében?

ANYAG ÉS MÓDSZER

Mintavétel

Ebben a cikkben célunk ismertetni a primer kutatásunk felépítését, annak főbb megvalósítási mozzanatait és a kapott eredményeket. Hangsúlyozzuk, hogy a kutatás nem reprezentatív, célunk volt feltárni a koronavírus-járvány munkaerőpiacra gyakorolt hatásait és a Home Office integrálódását a munkavállalók életében. A témában kvalitatív- és kvantitatív kutatás egyaránt készült. A cikkben a kvalitatív kutatás eredményeit ismertetjük. Kvalitatív módszerek közül netnográfias kutatást és egy fókuszcsoportos interjút, valamint szakértői interjúkat készítettünk.

Az elemzés középpontjába azért helyeztük a GTK hallgatóit, illetve a munkavállalókat, mert célunk volt párhuzamot képezni a hallgatók elképzelései és a már tényleges tapasztalattal rendelkező munkavállalók véleménye között.

Netnográfia

Első lépésként netnográfias kutatás révén tájékozódunk a témában, mely 2020. június – 2020. szeptember között ment végbe. Az adatgyűjtés és elemzés során az egyes kérdéskörök feltárásához, megválaszolásához, 10-15 találati oldalt vizsgáltunk, különböző forrástípusok segítségével. A netnográfia lépéseit a következő táblázat foglalja össze.

1. táblázat: A netnográfia lépései

Kulturális entrée
Kutatási kérdés meghatározása
1. kérdés: Milyen nehézségekkel kell megküzdeniük a pályakezdés előtt állóknak a munkaerőpiacra történő belépés során? 2. kérdés: A Covid-19 mely munkaerőpiacra gyakorolt negatív hatását érzékelik a legjobban a munkavállalók? 3. kérdés: Miért jár hazánkban, gyerekcipőben a Home Office? 4. kérdés: Mely előnyök- és hátrányok a legmeghatározóbban az otthoni munkavégzéssel kapcsolatban a már tapasztalt munkavállalók körében?
Elemzésbe bevont online kommunikációs formák meghatározása
Blogok, fórumok, közösségi oldalak
Részvétel szintjének meghatározása
Megfigyelő netnográfia
Adatgyűjtés és elemzés
Források beazonosítása
1. Blogok: blog.zyntern, Comnica 2. Fórumok: hoxa.hu, gyakorikerdesek.hu, forum.index 3. Közösségi oldalak: facebook.com 4. Kereső motor segítségével (Google.hu)

Forrás: saját szerkesztés, 2020

Fókuszcsoporthos interjú

A fókuszcsoporthos interjúm a Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Karának (GTK) hallgatói vettek részt. Alapszakos- és mesterszakos hallgatók, továbbá PhD hallgatók, összesen 7 fő. Törekedtünk a nemek egyenlő elosztására. A cél az volt, hogy minden képzési szintről egy nő és egy férfi kerüljön bevonásra, azonban felsőoktatási szakképzésről egy hölgy érkezett, így a tervezett nyolc alanyból, hét volt jelen a moderátoron és a jegyzőn kívül. Korosztály tekintetében 21 és 26 év közöttiek voltak a résztvevők. Az interjúalanyok nem ismerték egymást.

Nem tudtuk biztosítani a reprezentativitást a fókuszcsoporthos összetételének megválasztása során, de ez nem is volt elsődleges szempont a kutatás tekintetében. A vizsgálat teljes egészében feltáró jellegű. Az okokra és véleményekre keresi választ. Elsődleges célunk a célcsoport gondolkodásmódjának és viselkedésének a megismerése volt.

Az interjúm megvitatott kérdések érintették a karrier és pályakezdés témakörét, az álláskeresés folyamatát, a Covid-19 hatását a munkaerőpiacra és a Home office-t. Igyekeztünk érdekessé tenni az interjú menetét különféle játékok beillesztésével, ilyen volt például az asszociáció, a situáció és kártyajáték.

Szakértői interjúk

A szakértői interjúkon pedig az IT szektor különböző HR (HR Service, HR BPO, HR Recruiting) területén dolgozó munkavállalók vettek részt. Azért céloztuk meg az IT szektort, mert a Covid-19 által kiváltott helyzet hatására ez a szektor tudott a leggyorsabban átrendezkedni az otthoni munkavégzésre.

A válaszadók vezetése az interjúvázlat alapján történt. Az interjúk menetének kialakításához kiindulási alapként szolgált az előzetesen elvégzett szekunder kutatás és a primer netnográfiai vizsgálat. Az össze felmerülő kérdés nyitott kérdés volt, melyek itt is érintették a karrier és pályakezdés témakörét, az álláskeresés folyamatát, a Covid-19 hatását a munkaerőpiacra és a Home Office-t.

A szakértői interjúkon összesen 5 munkavállaló vett részt, melyekre 2020. október első felében került sor. Egy-egy interjú átlagos hossza 20 perc volt.

EREDMÉNYEK

Az említett adatelemzési módszerek alkalmazásával kapott eredmények ebben a fejezetben kerülnek részletes bemutatásra.

Netnográfiai kutatás eredményei

A következő fórumok hozzászólásait elemeztük: gyakori.kérdések.hu, hoxa.hu és index.hu. Blogok közül pedig rengeteg magánjelleget sikerült elérnünk. A kutatásunk során az alábbi kérdésekre kerestük a választ:

- *Milyen nehézségekkel kell megküzdeniük a pályakezdés előtt állóknak a munkaerőpiacra történő belépés során?*

A pályakezdőkre vonatkozó kérdésben a Zyntern.com a Z és Y generáció állásportálja volt segítségünkre. A blogon olvasható volt, hogy a pályakezdők igen magas elvárásokkal jelennek meg a munkaerőpiacon. Kiemelkedő az igény a valódi és produktív szakmai feladatok- és a nyitott támogató vezetők iránt. Az említettek mellett a munkaidő rugalmassága és magas fizetés szintén meghatározó a pályakezdő fiatalok számára.

„A pályakezdők átlagos nettó bérigénye 247 000 forint. A pályakezdő fiatalok bérigénye megközelítőleg megegyezik az országos átlagjövedelem mértékével. A legmagasabb átlagos fizetési igénye a mérnöki és IT/ Tech területen tanuló és pályát kezdő fiataloknak van (nettó 300.000 Ft).” (2020.06.30 blog.zyntern, 2020). Továbbá nehézséget okoz, hogy a munkaadók gyakran többéves tapasztalatot várnak el az álláskeresőktől, melynek pályakezdőként nehéz eleget tenni.

- *A Covid-19 mely munkaerőpiacra gyakorolt negatív hatását érzékelik a legjobban a munkavállalók?*

A fórumokon sokan számoltak be arról, hogy elveszítették az állásukat. Az álláskeresők pedig a meghirdetett nyitott pozíciók csökkenését tapasztalták. Munkáltatók hozzászólásait is olvashattuk a fórumokon, akik azt tapasztalják, hogy a járvány helyzet mentálisan megviseli az embereket. Ennek következtében pedig bizonyos munkaköröket nem mernek rábízni az emberekre.

- *Miért jár hazánkban, gyerekcipőben a Home Office?*

Megannyi hozzászóló véleménye szerint, hazai szinteken magasfokú a bizalmatlanság munkáltatói oldalról. „A távmunka hazai terjedésének egyik akadálya az a makacs előítélet, mely szerint a HO-ban dolgozó kollégák a közvetlen kontroll hiányában nem elég hatékonyak.” (2020.04.02. Comnica, 2020). Továbbá sok fórumon volt olvasható, hogy az otthoni környezetben kialakított technikai infrastruktúra nem teszi lehetővé a zökkenőmentes munkavégzést.

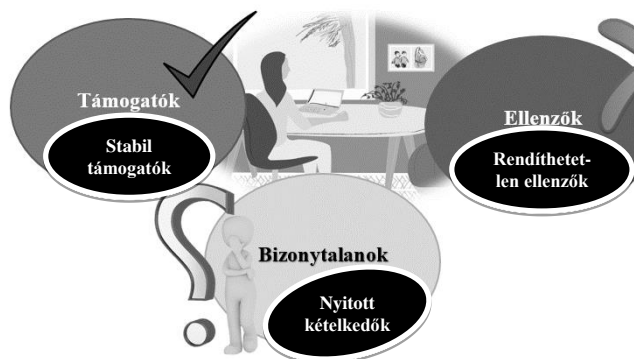
- *Mely előnyök- és hátrányok a legmeghatározóbbak az otthoni munkavégzéssel kapcsolatban a tapasztalt munkavállalók körében?*

A fórumok hozzászólásaiból kiderült, hogy kiemelkedő előny, hogy a munkavállalók az otthoni munkavégzésnek köszönhetően több időt tudnak eltölteni családtagjaikkal, rokonaikkal. Emellett sokaknak megkönnyebbülést jelent, hogy nem kell napi rendszerességgel beutazniuk a munkahelyre és vissza. Ezzel időt tudnak spórolni, továbbá az utazási költségek is jelentősen csökkennek.

Hátrányként jelent meg, a személyes kontaktusok csökkenése, ami mentálisan megterheli a munkavállalókat. Sokaknak hiányzik a munkahelyi környezetük és a kollégák társasága. Továbbá az is kiderült, hogy körülményesebb egy-egy felmerülő kérdés megoldása otthoni környezetben.

A különböző fórumok tanulmányozását követően a hozzászólókat leginkább három főcsoportra tudtuk besorolni az otthoni munkavégzéssel szemben támasztott magatartásuk alapján: a

Home Office-t támogatók, az azt ellenzők és a bizonytalanok csoportjára. A főcsoportokból további alcsoportok képezhetők, melyeket az 1. ábra szemléltet.



1. ábra: A munkavállalók megkülönböztetése a Home Office-ről alkotott elképzeléseik alapján

Forrás: saját szerkesztés, 2020

Fókuszcsoporthos interjú eredményei

A fókuszcsoporthos interjú során sok kérdéskört megvitattunk. Téma volt az egyetemi hallgatók fizetési igénye. A résztvevők két összeget határoztak meg. Az egyik egy reális nettó havi munkabér, melyet ideálisnak találnának. Ez az összeg számukra havi nettó 200.000-300.000 Ft. A másik fizetési bérigény, amit meg kellett határozniuk az anyagi függetlenséget nyújtó, „álom fizetést”, ezt az összeget havi nettó 400.000-500.000 Ft közé határolták.

Kiderült továbbá, hogy többségében az interjúalanyok napi 6-7 órát dolgoznának és mindezt rugalmas időbeosztásban.

A résztvevők közül senki sem rendelkezett konkrét stratégiával az álláskereső folyamatára vonatkozóan. Többen is stresszesnek találják az álláskeresőt és biztonságérzetet adna a számukra, ha a családi vállalkozást vihetnék tovább, vagy ismerősök útján tudnának elhelyezkedni. Az álláskeresővel szembeni félsz már a szekunder kutatás során is megjelent, miszerint az Y és Z generáció tart az álláskeresőtől, főként a korábbi negatív tapasztalatok miatt (CSEHNÉ PAPP, 2015; SZONDI – GERGELY, 2019).

Mindenki egyet értett abban, hogy a koronavírus negatívan befolyásolná, illetve befolyásolja az álláskeresőt. Sőt mi több, még a már állással rendelkezők is fenyegetve érezhetik magukat. Tapasztalatok szerint csökkent a nyitott pozíciók száma, a meghirdetett állások pedig szinte minden esetben több éves munkatapasztalatot igényelnek. A tapasztalat hiánya már a netnográfias kutatás során is megjelent, mint elsődleges nehézség, amivel szembe kell nézniük a pályakezdekőknek.

Az interjúban szó volt továbbá a Home Office-ről. A vélemények többségében megegyeztek arról, hogy az otthoni munkavégzés népszerűtlensége mögött, a nem megfelelő szintű technikai felszereltség húzódik meg. Internettel kapcsolatos problémákra, eszköz hiányra és szaktudás hiányára hivatkoztak az interjú alanyok.

A hallgatók számára a Home Office legmeghatározóbb előnyei közé sorolandók, a családdal eltölthető idő növekedése, illetve az utazással töltött idő csökkenése. Hátrányok közül kiemelkedett, hogy nehezebb koncentrálni a feladatokra, és hogy nehezítik a munkavégzést az otthonlét.

Szakértői interjúk eredményei

A szakértői interjúkból az derült ki, hogy a következő készségek és képességek szükségesek a sikeres elhelyezkedéshez: fejlett- és magabiztos kommunikációs készség, problémamegoldó készség, idegennyelvek ismerete, informatikai készségek.

A toborzásnál fontos számukra, hogy szakmai- és munka tapasztalattal rendelkezzen a pályázó. Azt tapasztalják, hogy nagyon sok fiatal pályakezdő kíván elhelyezkedni az IT szektorban. Ennek háttérében a magas fizetési igények húzódnak meg.

A vélemények megegyeztek a hallgatókéval, miszerint a vírus hatására tényleg kevesebb a nyitott pozíció, mely csökkenti a lehetőségeket. A vállalatok mérséklik a toborzást és a belső fluktuáció csökkentésére törekednek.

A szakértői interjúk egyik meghatározó témája volt a Home Office. Az interjú alanyok szerint a munkáltatói bizalmatlanság, amely elsődlegesen meghúzódik a Home Office népszerűtlensége mögött. Majd ezt követi a nyitottság hiánya, tapasztalatlanság az otthoni munkavégzés terén. A HR területén dolgozók a Home Office előnyei közé sorolták a kényelmet és rugalmasságot, az utazással töltött idő csökkenését. Hátrányok között kiemelkedett, a személyes kontakttok hiánya és a monotonitás. Az említettek mellett pedig az a tapasztalat, hogy nehéz elhatárolni a magánéletet a munkától, illetve nehezebb koncentrálni a feladatokra otthoni környezetben.

KÖVETKEZTETÉSEK ÉS JAVASLATOK

A bevezetés fejezetben felsorolásra kerültek a kutatási munka vizsgálandó kérdéskörei. Ebben a fejezetben pedig az elvégzett primer kutatások során feltárt véleményekre támaszkodva célunk megválaszolni ezeket a kérdéseket, illetve részletezni a főbb következtetéseket.

Milyen nehézségekbe ütköznek a pályakezdők a koronavírus-járvány hatására? Magasak az elvárások a pályakezdők oldaláról a munkabérrel és az időbeosztással kapcsolatban, melyeket sok munkáltató nem tud kivitelezni. Továbbá munkáltató oldalról pedig kiemelt fontosságú a szakmai- és munkatapasztalat megléte, mely szintén nem segíti a pályakezdés előtt állókat. A Covid-19 hatására, pedig csökkentek a nyitott pozíciók számai. Érzékelhető továbbá egy magasfokú bizonytalanság a hallgatók körében, miszerint tartanak attól, hogy nem felelnek meg a munkahelyi elvárásoknak, és hogy nem rendelkeznek a megfelelő szakmai ismerettel. Az említettek mellett pedig a beilleszkedéstől való félelem is plusz stresszt jelent a pályakezdőknek.

Miért jár hazánkban, gyerekcipőben a Home Office, a tapasztalt munkavállalók- és a pályakezdés előtt állók véleménye szerint? A vírus megjelenéséig, hazánkban kevésbé volt jellemző az otthonról történő munkavégzés. Ennek háttérében főleg az áll, hogy sokan nem rendelkeznek a megfelelő technikai felszereltséggel otthonukban, mely biztosítani tudná a zavartalan munkavégzést. Az emberek nem tapasztaltak a Home Office terén. Nem igazán nyitottak az otthoni munkavégzésre, járatlanok ezen a téren. Továbbá, pedig meghatározó indoknak mondható a munkáltatói bizalmatlanság a munkavállalók irányába.

Mely előnyök- és hátrányok a meghatározóbbak az otthoni munkavégzéssel kapcsolatban a GTK hallgatói és a már tapasztalt munkavállalók körében? Az otthoni munkavégzés számos előnnyel és hátránnyal jár. Kiemelkedő pozitívum, hogy több időt lehet együtt tölteni a családdal, csökken az utazással töltött idő, illetve ezzel az utazási költségek alól is mentesülnek a munkavállalók. Továbbá előny, hogy bármikor lehet egy rövid szünetet tartani. Hátrányok közül kiemelkedő, hogy nehezebb koncentrálni otthoni környezetben a feladatokra, mert sok inger éri a dolgozókat, mely elterelheti a figyelmüket. Továbbá mentálisan rendkívül megviseli a munkavállalókat, hogy lecsökkent a fizikai kontaktus. Nem járnak be a megszokott munkakörnyezetükbe és nincsenek a személyes beszélgetések a munkatársakkal. Mindezek mellett pedig, ha kérdés merül fel, annak megválaszolása sokkal körülményesebb, mint az irodán belül.

Összességében az tapasztalható, hogy a legkedvezőbb munkavégzési forma a hybrid modell lehet, miszerint az irodai és otthoni napokat felváltva lehet a legproduktívabb a munkavégzés.

FELHASZNÁLT IRODALOM

- (1) CSEHNÉ PAPP I. (2015): A kreatív munkaerőpiaci magatartásformák fejlesztésének szükségessége. *Studia Mundi - Economica*, 2. pp. 33-43. (2) HAUSER, P. – SCHÖNHEIT, D. – SCHARF, H. – ANKE, C. P. – MÖST, D. (2021): Covid-19's Impact on European Power Sectors: An Econometric Analysis. *Energies* 2021,14, 1639. DOI: <https://doi.org/10.3390/en14061639> (3) I1: Tájékoztató az új koronavírusos (Covid-19) megbetegedésekkel kapcsolatban. <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/koronavirus> (letöltés: 2020.06.17) (4) I2: Tájékoztató oldal a koronavírusról. <https://koronavirus.gov.hu/> (letöltés dátuma: 2021.04.25.) (5) I3: Munka a koronavírus idején: már a fél ország home office-ban. <https://www.penzcentrum.hu/karrier/munka-a-koronavirus-idejen-mar-a-fel-orzag-home-office-ban.1091134.html> (letöltés: 2020.05.30.) (6) I4: Hét dolog, amit mindenkinek érdemes tudnia, aki otthonról dolgozik. <http://raketa.hu/igy-dolgozz-otthonrol-mint-egy-profi> (letöltés: 2020.06.01.) (7) I5: A koronavírus felforgatta a munkaerőpiacot. <https://ado.hu/munkaugyek/a-koronavirus-felforgatta-a-munkaeropiacot/> (letöltés: 2020.06.08.) (8) I6: Covid-19 Coronavirus Pandemic. https://www.worldometers.info/coronavirus/?utm_campaign=homeAdUOA?Si (Letöltés dátuma: 2020.10.22.) (9) OLÁH J. – FÓNAI E. (2015): Piacképes-e az ifjúság? Taylor: Gazdálkodás- és szervezéstudományi folyóirat. A Virtuális Intézet Közép-Európa Kutatásáért Közleményei. VII. évf. 1-2. sz. (No. 18-19.) pp. 294-301. (10) SZONDI R. – GERGELY É. (2019): Karriertervezés és megtartás – nagyvállalatok gyakorlatai az IT szektorban. Taylor Gazdálkodás- és Szervezéstudományi Folyóirat. 2019/1. szám (No. 35)

SZERZŐK:**Piros Edina**

Vállalkozásfejlesztés MSc szakos hallgató
Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar
edina.piros97@gmail.com

Dr. Fehér András

adjunktus
Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar
feher.andras@econ.unideb.hu

„Az Innovációs és Technológiai Minisztérium ÚNKP-20-1 kódszámú Új Nemzeti Kiválóság Programjának a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Alapból finanszírozott szakmai támogatásával készült.”

