

Horváth Marianna

Hallgatói szolgáltatások fejlesztése

Marianna, Horváth

The Development of Services Provided for Students

A duális és kooperatív képzésekhez kapcsolódó pályázat 1. számú alprojektjének célja a hallgatói szolgáltatásaink fejlesztése, a gyakorlatban azonban az alprojekt nagymértékben hozzájárult a duális képzés-kommunikációhoz színes rendezvénypalettájával és bevont megvalósítóival, változatos programjaival egyaránt.

A projekt célja a gyakorlati tapasztalatok tanulmányok alatti megszerzésének érdekében az alapképzés és a felsőoktatási szakképzés területén a duális és kooperatív képzési programok elterjesztése, valamint a középfokú tanulmányokat folytató diákok orientációja és tájékoztatása a képzési formákról. Ezen cél megvalósulásához nagymértékben hozzájárult az alprojekt.

Az alprojekt célcsoportjait tekintve igen változatos palettát mutat, azonban így válhatott teljesebbé a szakmai megvalósítás – programelemeink az alábbi célcsoportokat célozták:

- jelenlegi hallgatóink,
- potenciális, jelenleg középiskolás hallgatóink,
- potenciális egyéb korosztályba tartozó hallgatóink,
- szülők,
- duális partnereink illetve potenciálisan bevonható duális partnerek,

- középiskolákban oktató pedagógusok, pályaválasztási tanácsadók.

Jelenlegi hallgatóink számára olyan szolgáltatáscsomaggal egészítettük ki meglévő erőforrásainkat, mely eddig nem volt jellemző:

- moduláris és felnőttképzési lehetőségeinkről és a továbbtanulás egyéb formáiról több alkalommal tartottak előadásokat, beszélgetéseket a hallgatókkal megbízott megvalósítóink,
- az érdeklődők konfliktuskezelő tréningen illetve problémamegoldó kompetenciafejlesztésen is részt vehettek illetve olyan tanácsadásokon, mely eddig nem volt jellemző intézményünkre (például lemorzsolódó hallgatók számára speciális tanácsadás vagy problémamegoldó kompetenciafejlesztés),
- élethosszig tartó tanuláshoz indirekten is kapcsolódó rendezvények,
- duális partnereink illetve duális partnerség iránt érdeklődő vállalkozásokhoz látogathattak el csoportosan hallgatóink több alkalommal,
- duális képzési információs szolgálat kialakítása illetve
- a rendezvények megvalósításában több esetben hallgatók is részt vettek, kapcsolódva duális partnerünkhöz, a Tiszaliget Kft. működéséhez és egyéb megbízási feladatokat is elláttak a beiskolázás témakörében.

Általánosságban elmondható, hogy a hallgatók részéről kifejezetten igény mutatkozik a különböző fókuszú kompetenciafejlesztésre és tréningekre, tanácsadásokra is. Így ebben az irányban is mindenképpen fejleszteni kell a jövőben, hiszen jelenleg leginkább karriertanácsadási tanácsadások elérhetőek a hallgatók számára – ezzel szemben nagyon sok területhez kapcsolódó fejlesztést kívánnának hallgatóink.

A középfokú intézmények diákjai számára pályaválasztási rendezvénycsomagot illetve pályaválasztási szolgáltatásokat kínáltunk:

- pályaválasztási tanácsadókat bízunk meg a duális képzések kommunikálására,
- a térség középiskoláiból válogatva intézményi továbbtanulási felelősök segítették a kommunikálást közvetlenül a diákok számára,
- megbízott oktatói csapatunk a középiskolákban illetve saját rendezvényeinken végzett pályaválasztási tanácsadást illetve képzésmerttetést,
- a főiskolai hallgatókból válogatott marketingcsoport építette tovább az intézményi kapcsolatokat a kiválasztott 100 középiskolával illetve személyesen konzorciumi és saját rendezvényeinken tájékoztatták a diákságot a duális képzések intézményi sajátosságairól illetve támogatták a pályaválasztási folyamatokat,
- duális partnereink illetve duális partnerség iránt érdeklődő vállalkozásokhoz látogathattak el csoportosan a diákok több alkalommal.

Véleményem szerint saját hallgatóink bevonása a képzések kommunikálásába kifejezetten hasznos, hiszen jóval hitelesebben tudnak kommunikálni érintettként. Általános céljaink mellett egyértelmű eredmény, hogy a pályázatba bevont hallgatók is jóval több

információval rendelkeznek jelenleg a duális képzésről, mint korábban, így kortársaik döntéseit megfelelően segíthetik a pályaválasztás tekintetében.

A személyes és kisebb csoportban történő pályaválasztáshoz kapcsolódó információátadás mellett igen aktív rendezvénysorozat is az alprojekt részévé vált:

- duális képzési roadshow alkalmak,
- szakmai workshopok,
- kutatók éjszakája,
- városi nyári beiskolázási rendezvény,
- duális képzési börze és
- állásbörze.

A „**városi nyári beiskolázási rendezvény**” színes programjai napközben is vonzották a helyi és környékbeli középiskolásokat – hostessek segítségével folyamatosan sikerült a duális és egyéb képzésekről információt szolgáltatni az érdeklődők számára. Az egész napos programok kicsik és nagyobbak számára egyaránt vonzóak voltak. Több esetben szülők számára is információt tudtunk nyújtani.

A késő délutáni, esti program az Educatio Kht. elvárásainak is megfelelően történt, a ponthatárok kommunikációjával. Beiskolázási felelős kollégáink a rendezvényen segítettek a hostessek munkáját illetve a rendezvényen megjelenő pedagógusok számára is kommunikáltak a rendezvény és pályázat céljainak megfelelően.

A rendezvény sikerét mutatja a több, mint 250 középiskolás részvétele illetve a hozzá kapcsolódó szélesebb támogatói kör is, akik segítségével egész napossá formáltuk a beiskolázási rendezvényt.

Duális képzési roadshow-ink az eredeti elképzelést kissé átalakítva végül olyan térségi, városi nagy rendezvények részévé tettük, mely garantálta a jóval nagyobb hatékonyságot. A „**duális képzési roadshow**” több állomáson

megvalósult. A szolnoki Gulyás Fesztiválon idén először jelent meg a Szolnoki Főiskola. A szolnoki középiskolákkal való jó kapcsolat építése érdekében a Szolnoki Főiskola „sátra” mellett 10 középiskolás csapat indult a gulyásfőző versenyen. Mindeközben hallgatóink a kérdéseire válaszoltak, illetve minden a továbbtanulással kapcsolatos kérdésekre választ kaptak.

A duális képzésről a hallgatókon túl oktatóktól is kaptak felvilágosítást a diákok, valamint szakmai beszélgetések is zajlottak, melybe természetesen az érdeklődő szülők is becsatlakoztak, bátran teheték fel kérdéseiket. A kapcsolódó másik két rendezvény: a Tiszavirág fesztivál illetve a szolnoki Repülőnap voltak, melynek szakmai sikeressége és hasznossága abszolút hasonló volt.

A jövőben is tervezünk hasonló városi/megyei rendezvényi megjelenéseket. A pályázat lehetőséget adott az intézmény számára ilyen új, eddig használatlan terület feltérképezésére is. Az eredmények alapján a megkezdett kommunikációs formát tovább kell fejleszteni, komplexebbé tételével illetve rendezvényekhez illeszkedőbb megjelenési formával kiegészítve. A Szolnoki Főiskola idén is részt vett a Kutatók Éjszakája országos rendezvény sorozaton.

Fontosnak tartjuk, hogy a Főiskolánkat, az itt folyó munkát, illetve partnereinket a lakosság is megismerje. Különösképpen gondolva a középiskolásokra, hiszen ez a rendezvény segítheti a választásukat a továbbtanulással kapcsolatban. Igyekszünk minden évben színes, változatos programokat összeállítani a Kutatók Éjszakájára, így volt ez idén is. A pályázati sajátosságoknak megfelelően kifejezetten a duális képzésekhez kapcsolódó tudományterületek népszerűsítésére koncentrálni illetve információs szolgálattal is kiegészítettük.

A „**Duális képzési börzén**” középiskolások és saját hallgatóink számára mutattuk be a duális képzést vállalkozók és duális partnereink bevonásával. Az „**Állásbörze**” leginkább hallgatóinknak illetve nyitottságát hangsúlyozva a szolnoki lakosság számára szerveződött. A rendezvény elsődleges célja volt, hogy hallgatóink már a diploma kézhezvétele előtt kapcsolatba léphessenek leendő munkáltatóikkal, megismerjék a cégek által támasztott követelményeket.

Lehetőség nyílt megismerkedni jövőbeni munkaadóddal illetve tájékozódni állás- és gyakorlati helyekről is.

A **szakmai workshopok** pedig azt a célt szolgálták, hogy a szakmai megvalósítók, bevont külső szakemberek és középiskolák számára tudjuk kommunikálni az együttműködési lehetőségeket illetve értékelni, megvitatni azokat. Véleményem szerint a bevont középiskolák nagyon pozitívan értékelték a szakmai kerekasztal beszélgetéseket és rendkívül hasznos szakmai beszélgetések zajlottak le. A duális képzés közoktatásban már ismertebb, így a főiskolai megvalósítók is információt szerezhettek az ott működő duális rendszer sajátosságairól.

Az alprojekt működésének magja a szakmai tartalmak menedzselése mellett a **rendezvények** szervezése volt. Az egyértelmű, hogy a célcsoportok esetében igény van hasonló rendezvényekre illetve külön előny, hogy ebben az időszakban először tudott az intézmény egy komplex rendezvény-sorozatot ajánlani a célcsoportok számára. A jövőben tapasztalataink alapján szeretnénk a rendezvények sorát is minél inkább fejleszteni, tapasztalataink alapján alakítani azokat, szem előtt tartva duális képzéseink népszerűsítését direkt és indirekt módon.

Az alprojekt szakmai működését tekintve megfelelő eredményekkel zárja tevékenységét, azonban több szervezése és feladatütemezési problémakörre kell a jövőben több figyelmet fordítani. A megvalósítás tekintetében leginkább rendezvényekre koncentráltunk szeptemberig, majd a szeptember-november szakaszban az **egyéb programok, beiskolázási tevékenységek** is jóval nagyobb hangsúlyt kaptak. A megkezdett feladatokat mindenképpen szeretnénk tovább folytatni az intézményi céloknak megfelelően.

A beiskolázási tevékenység esetében az oktatók, hallgatók és nem oktatók bevonása kifejezetten hasznosnak bizonyult, így a tevékenység további menedzselése esetében ezt a jó gyakorlatot szeretnénk követni. A központi intézményi prezentáció elsajátítása minden résztvevő számára informatívnak

bizonyult, a jövőben ehhez kapcsolódó csapatépítést és kompetenciafejlesztést is célul tűzünk ki.

Véleményem szerint az alprojekt támogatta a projekt főbb célkitűzéseit illetve a pályaválasztáshoz illetve kommunikációhoz kapcsolódó alcélokat is. A pályázat eredményei „kézzel foghatóak”, bízom benne, hogy a jövőben a visszacsatolásoknak megfelelően tud tovább dolgozni az intézmény az adott célok elérése érdekében.

Az intézményi kapcsolatrendszerből származó visszacsatolások alapján az együttműködő középiskolák, szervezetek és a szolnoki lakosság is kifejezetten kedvezően fogadta a főiskola aktív jelenlétét és a duális képzésekhez kapcsolódó intenzív kommunikációt.